

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el)	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Ciudadanía en general	Oficinas y dependencias que	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página)	Tipos de canales disponibles de	Servicio Automatizado	Link para descargar el	Link para el servicio por	Número de ciudadanos/ciudadanas que	Número de ciudadanos/ciudadanas	Porcentaje de satisfacción	
1	BIBLIOTECA	Prestación de material bibliográfico a estudiantes y	Acercarse con el documento de indentificación para solicitar el	Cédula de ciudadanía o licencia de conducir	Se recepta documento y se procede a entregar el	Lunes a Viernes de 08:00 a 21:00 Sábados y	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general Docentes y Estudiantes		Campus "Ingeniero Manuel Haz Álvarez", Av. Walter Andrade Fajardo, interseccion s/n y Av. Carlos Julio Arosemena	Oficina, Página web			http://biblioteca.uteq.edu.ec/biblioteca	200		100%	
2	DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA	El Sistema Nacional de Compras Públicas del Ecuador, es el medio a través	A través del portal, correo electrónico, vía telefónica o atención personalizada	Presentar solicitud o documentación. En caso de proveedores tener RUP	Analizar las propuestas y convocar reunión de trabajo.	Lunes a Viernes 8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general / Empleados UTEQ		Campus "Ingeniero Manuel Haz Álvarez", Av. Walter Andrade Fajardo, interseccion s/n y Av. Carlos Julio Arosemena Telf. (052) 753 303	Atención personalizada, página web, correo electrónico	SERCOP / QUIPUX		www.uteq.edu.ec https://www.compraspublicas.gob.ec	20 (Externos) / 24 (Internos)		100%	
3	BIENESTAR UNIVERSITARIO	Atención médica y prevención de enfermedades.	Atención personalizada	Acercarse al departamento con documentos (turno,		Lunes a Viernes 8:00 a 16:30	Gratuito	Inmediata	Estudiantes Docentes universitarios Servidores		Campus "Ingeniero Manuel Haz Álvarez", Av. Walter Andrade Fajardo, interseccion s/n y Av. Carlos Julio Arosemena					300		100%	
4	AUDITORIO DE USO MÚLTIPLE	Alquiler del auditorio	1. Visitar página web institucional y descargar formulario de	1. Entregar la solicitud de alquiler en el Rectorado o	Una vez recibida la solicitud se confirma disponibilidad del	Lunes a Viernes 8:00 a 16:30	Pagado	2 horas	Ciudadanía en general		Campus "Ingeniero Manuel Haz Álvarez", Av. Walter Andrade Fajardo, interseccion s/n y Av. Carlos Julio Arosemena	Oficina, vía telefónica, correo electrónico				900		100%	
5																			
6																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						2016-07-31													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						VICERRECTORADO ADMINISTRATIVO FINANCIERO													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. ROBERTO BOLIVAR PICO SALTOS													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						vicerecatoradoadministrativo@uteq.edu.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(05) 2755 201													